

PIERRE NIERHAUS

HOSPITALITY & CHANGE CONSULTING



KURZVORSTELLUNG

Pierre Nierhaus ist Trend- und Change- Experte für die Hospitality- und Lifestylebranche.

Seine 25- jährige Erfahrung als Unternehmer und internationaler Gastroexperte bündelt er in seinem Tätigkeitsspektrum als **Konzeptentwickler, Innovations- und Unternehmenscoach, Trendfachmann, Keynote-Speaker, Fachbuchautor und Gastdozent.**

TRENDEXPERTE & VERANSTALTER VON TRENDEXPEDITIONEN

Pierre Nierhaus beobachtet und bereist regelmäßig die **30 inspirierendsten Metropolen** weltweit. Er organisiert **jährlich 5 offene, sowie 15 individuelle, maßgeschneidert Trendexpeditionen für Kunden und Ihre Teams nach New York, London, Tokio, Stockholm, Kopenhagen, Berlin etc.** um mit Ihnen Konzepte und Innovationen vor Ort kennenzulernen und für das eigene Projekt zu nutzen.

ZUKUNFT LIVE ERLEBEN

CHANGE- EXPERTE UND KONZEPTENTWICKLER

Als **Experte im Bereich Innovation und Change** berät Pierre Nierhaus Unternehmen bei der **Konzeptentwicklung, -Veränderung und -Implementierung.** Er hat über 100 Konzepte auf Ihrem Weg zum Erfolg unterstützt, wie die KAMPS Backstuben, Intercity Hotels (Konzeptionierung der öffentlichen Bereiche), AIDA, RELAX für die Accor Hotels (Gastronomie-Lobby-Konzept), tegut...teo oder Lifestyle Objekte wie Breuninger, L&T Osnabrück und Modehaus Henschel. Die Entwicklung der Konzepte erfolgt kooperativ mit dem Management und Ihren Teams unter Einbeziehung von zukünftigen Trends. Wir sorgen dafür, das Gastfreundschaft profitabel ist.

THINK DIFFERENTLY

GUEST-JOURNEY

In seinem Fachbuch **ECHT FREUNDLICH - mach Dein Projekt erfolgreich** geht es um **Guest-Journey**, die weiterentwickelte Customer Journey. Motto: **ES GIBT KEINE KUNDEN, PATIENTEN, KLIENTEN...NUR GÄSTE.** Emotionen und echter Dialog mit dem Gast (Kunden) stehen im Mittelpunkt. Basis ist die **richtige wertschätzende Führung der Mitarbeiter.** Pierre Nierhaus unterstützt die Implementierung mit persönlichen und Online -Seminaren, Workshops und Webinaren über **Guest-Experience** in Ihrem Betrieb.

ECHT FREUNDLICH – MITARBEITER IM MITTELPUNKT

SPEAKER & AUTOR

Als **Keynote-Speaker** auf Kongressen und Veranstaltungen in Europa sowie als **Gastdozent an Hospitality-Universitäten** in Deutschland, referiert Pierre Nierhaus über Trends und Innovationen, Veränderungsmanagement, Guest Journey und menschenorientierter Führung. Auch online bei hybriden Veranstaltungen oder Webinaren für **alle dienstleistungsorientierten Branchen.**

Autor bzw. Co-Autor der Fachbuchbestseller **Reich in der Gastronomie, Traditionsreich mit Gasthof, Wirtshaus und Kneipe** und **ECHT FREUNDLICH- MACH DEIN PROJEKT ERFOLGREICH** sowie vielen Artikeln in der Fach- und Publikumspresse.

OPEN YOUR MIND

NETZWERK

Zur Unterstützung bei Konzeptentwicklung und -implementierung nutzt er sein weltweites **Netzwerk in der Hospitality- und Lifestylebranche** (bewährte und erfahrene **Spezialisten** aus den **Bereichen Architektur, Marketing, Food & Beverage etc).**

"WHEREVER YOU ARE, IT'S YOUR FRIENDS WHO MAKE YOUR WORLD" WILLIAM JAMES

PIERRE NIERHAUS CONSULTING GMBH

A: Erich- Scheid- Straße 24, 63303 Dreieich, Germany

www.nierhaus.com T: +49 6103 50905 50 E: pierre@nierhaus.com

KOMPETENZEN

- **Internationaler Marktüberblick: Trends und Innovationen in der Hospitality- und Lifestyle-Branche.** Regelmäßiges Scannen und Besuche der wichtigen Trendmetropolen
- **Unternehmererfahrung:** erfolgreicher Gastronomieunternehmer über 25 Jahre mit **400 Echt Freundlichen Mitarbeitern**
- **Konzeptentwickler** -mehr als 100 Konzepte entwickelt oder unterstützt
- **Innovations- und Change-Experte:** Qualifikation im Veränderungs- und Prozess-Management sowie Coachingausbildung beim COMTEAM-Institut am Tegernsee
- **Marketing- und Positionierung-Kompetenz:** über 20 Jahre Beratung für amerikanische Filmunternehmen
- Vortragssprachen: **Deutsch, Englisch**, Smalltalksprachen: Französisch, Russisch

BIO

Geboren, aufgewachsen und Abitur in **Düsseldorf**.
Management Trainee Programm im Savoy Hotel Düsseldorf (Günnewig-Gruppe).

Wechsel in die **Kino-/Filmbranche**. Leitung der Düsseldorfer und Duisburger Kinos der Willi-Goldermann-Gruppe inkl. PR-Verantwortung. Dann Wechsel nach Frankfurt zu **United Artists** Filmverleih, später **UIP (Paramount, Universal, MGM)** als **Assistent des Deutschland Presse- und Marketingchefs**; nachfolgend freie Marketingberatung für UIP über 18 Jahre.

1990 Gründung der **PIERRE NIERHAUS CONSULTING GMBH** für Marketing und Kommunikation, später Unternehmens- und Konzeptberatung für die Hospitality- und Lifestyle-Branchen. Parallel Eröffnung eigener **Gastronomiebetriebe**: Café Au Lait, Frankfurter Bierhaus. In den Folgejahren Konzeption und **Betrieb 13 weiterer Betriebe mit 400 Mitarbeitern**. Entwicklung von **menschenzentriertem Führungsstil** (Basis: Servant Leadership).

Forbidding am **COMTEAM-Institut** (Prozess- und Change-Management und Coaching), **University of Florida** (Leadership & Multi-Unit Restaurant Management); NLP uvm.

2003-2010 Verkauf der Gastronomieobjekte.

Spezialisierung als Trendexperte, Konzeptentwickler, Change und Unternehmenscoach. Entwicklung von **Guest-Journey, Customer Experience** und Serviceoptimierung in allen Branchen.

Seit 1995 **regelmäßiger Besuch aller wichtigen Trendmetropolen** (bis zu 30 Reisen pro Jahr – allein je 80 Besuche in New York und London seit 2000).

AUSZEICHNUNGEN

- **Excellence in Management Advisory Services** der FCSI (Foodservice Consultant Society International)
- **Silbermedaille der gastronomischen Akademie Deutschlands** im Rahmen der Frankfurter Buchmesse für das Fachbuch **Reich in der Gastronomie**

REFERENZEN (BEISPIELE)

Hotellerie: Steigenberger Hotel Group (Deutsche Hospitality), Premier Inn, Mercure Hotels, Freigeist, Jumeirah Frankfurt, Linder Hotels, Best Western Premier Hotel Rebstock uvm.
Bäckereien: BÄKO- Zentrale, Confiserie Sprüngli, Helbig- mein Lieblingsbäcker, CSM, Bäcker Görtz uvm.
Gastronomie: Ratskeller München, Figlmüller Wien, Intuu Göttingen, Bettelstudent Wien, uvm.
Lifestyle: Breuninger, L&T Osnabrück, Einkaufscity Metzingen, Modehaus Henschel uvm.
Diverse: Edeka, Tegut Teo, Pepsi Cola, Lufthansa, DEHOGA, Migros, Sparkassenvereinigung, Tank & Rast, Deutsche Bahn, Roche uvm.
Gemeinschaftsverpflegung: Sodexo, Compass Group, WISAG, Transgourmet uvm.

MITGLIEDSCHAFTEN

- **Foodservice Consultants Society International** (FCSI, Professional Member)
- **German Speaker Association** (GSA)
- **Food & Beverage Manager Association** (FBMA)
- **DEHOGA**
- **Gründungsmitglied Leadersclub**

Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie bitte auf meiner Website www.nierhaus.com. Ich freue mich darauf Sie kennenzulernen!

PIERRE NIERHAUS CONSULTING GMBH

A: Erich- Scheid- Straße 24, 63303 Dreieich, Germany

www.nierhaus.com T: +49 6103 50905 50 E: pierre@nierhaus.com